

**MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETI POLITIKÁJA**

Az MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt. az MVM Csoport tagjaként, jelentős szakmai múlttal több, mint 5000 lakás távhőszolgáltatását biztosítja Oroszlány város és Bokod község területén.

Felismerve a minőségi szolgáltatás és a környezetvédelem jelentőségét a mai gazdasági életben, valamint tevékenységeink környezeti hatását a térségre, a társaság elkötelezte magát az MSZ EN ISO 9001: 2015 és MSZ EN ISO 14001:2015 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerek bevezetésére, alkalmazására és folyamatos fejlesztésére.

Társaságunk a fogyasztói igényekhez igazodó takarékos üzemvitel biztosítása mellett elkötelezett az energiaveszteségek csökkentésére, a jogszabályi feltételeknek megfelelő működésére.

Társaságunk törekszik a szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztók jogos igényei maradéktalan kiszolgálására arra, hogy a szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztésével megvalósuljon az átlagos jövedelmű családok számára is megfizethető szolgáltatás.

Tevékenységünk során elkötelezettek vagyunk a keletkezett hulladékaink, környezetterhelő kibocsátásaink és egyéb anyagaink kezelésének szabályozott, a jogszabályokban foglaltak és a környezettudatos vállalatirányítási gyakorlat szerinti végzésére.

Beszállítóinkkal és vállalkozóinkkal megismertetjük és elfogadtatjuk a minőséggel és a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásainkat, és ezek figyelembevételével kötjük meg együttműködési és beszállítói szerződéseinket.


A munkatársak folyamatos oktatásával és képzésekkel törekszünk a környezeti vészhelyzetekre való megfelelő reagálásra.

A cég a minőség és környezetközpontú irányítási rendszer hatásos és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársai szemléletének állandó figyelemmel kísérésére és fejlesztésére kötelezte el magát, mindent elkövet, hogy szakértelmüket, a minőség és a környezetvédelem iránti igényességüket képzéssel, információk beszerzésével folyamatosan gyarapítsa.

Célunk, Az MVM Csoport stratégiájával összhangban, úgy irányítani és működtetni a társaságot, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatást igénybevevők számára, vevőink úgy érezzék, az MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt. valóban:

„A mindennapok szolgáltatója”

Oroszlány, 2021.01.01.

  
Lázár Mózes  
vezérigazgató

